

## FORMULAIRE DE RETOUR

(à retourner au maximum dans les 14 jours suivants la réception)

A renvoyer : Les Cafés de Rhuis  
1C rue de Bernon  
56640 ARZON

Pour nous retourner le ou les articles souhaité(s), veuillez compléter ce formulaire et le glisser dans le colis. **Aucun retour de produit alimentaire si emballage ouvert.**

Vous pouvez également nous faire parvenir directement par mail à :

[contact@rhuys.cafe](mailto:contact@rhuys.cafe)

Nous vous informons que nous n'accepterons que les retours d'articles neufs, non utilisés, renvoyés dans leur emballage d'origine avec l'ensemble du contenu. Les frais de réexpédition seront alors à la charge du client si le produit montre des traces d'utilisation et le retour considéré comme refusé.

### Articles renvoyés

Nom de l'article	Quantité	Description	Code de retour

**Echanges d'Articles** (pour un remboursement veuillez ne pas remplir cette partie)

Nom de l'article	Quantité	Description	Code de retour



### INFORMATIONS CLIENT

Nom, Prénom : .....

Téléphone : .....

Mail : .....

Commande n° : .....

N) de Colis : .....

Adresse de Livraison :

.....  
.....  
.....

### Codes de retour :

**01** : Endommagé pendant le transport

**02** : Défectueux

**03** : Ce n'est pas le bon article

**04** : Autre (s), précisez.

Les articles retournés pour les codes 01 ou 02 feront l'objet d'un remboursement des frais de retour.

Nous serions très heureux de lire plus en détails les raisons qui vous ont poussé à nous renvoyer ces articles. N'hésitez pas à nous les indiquer ci-dessous :

.....  
.....  
.....

Service Clients : 33 (0) 2 97 47 63 99.

Pour nous contacter par email : [contact@rhuys.cafe](mailto:contact@rhuys.cafe)

Veuillez compter 15 jours environ pour le traitement de votre retour/ou échange.